Créée en 2000, AZAP propose une offre innovante d'optimisation de la planification avancée de la Supply Chain (APS ou Advanced Planning System). Un des leaders français du marché et située à deux pas des Champs Élysées, elle intervient en France et à l'étranger.

Offre de Stage : Agent IA pour le support et la qualité d'Azap4.0

Durée : 4 à 6 mois | Période : à convenir | Localisation : Paris 8e

Le contexte :

Le logiciel AZAP permet à nos clients de planifier les opérations de Supply Chain, en prédisant les ventes et en anticipant les décisions nécessaires à la bonne exécution des flux : commandes d'approvisionnement, transferts inter-sites ou encore mises en production. Nos solutions sont basées sur des algorithmes de statistiques, IA et recherche opérationnelle.

Notre équipe support accompagne plus de 1 000 utilisateurs et s'appuie sur une documentation WIKI structurée ainsi que sur l'historique des tickets et de leurs résolutions dans JIRA.

Les travaux engagés lors d'un précédent stage constituent une première base pour faciliter la recherche et l'exploitation de ces connaissances par le support.

L'objectif : mettre cette solution à disposition du support, l'améliorer avec ses utilisateurs et développer un nouveau volet pour aider l'équipe qualité à générer des plans de tests.

Votre mission : Reprendre les travaux existants et collaborer étroitement avec les équipes support et qualité pour développer un assistant IA utile au quotidien. Vous évaluerez les nouveaux modèles et ferez évoluer la solution à partir de retours terrain et de résultats mesurés.

Vos missions :

- **Reprise et mise à disposition :** Auditer le code et l'architecture existants, fiabiliser la solution, accompagner sa prise en main par le support et préparer son intégration à Azap4.0.
- **Collaboration avec le support :** Organiser des essais sur des tickets réels, recueillir les retours sur la pertinence des réponses et l'ergonomie, puis prioriser les améliorations avec l'équipe.
- **Amélioration des algorithmes :** Construire un jeu d'évaluation et, selon les résultats, améliorer la recherche de tickets, le RAG, les prompts et la gestion du contexte.
- **Évaluation des nouveaux modèles :** Tester les dernières versions disponibles de Claude, Kimi et OpenAI, ainsi que des LLM open source. Comparer qualité, latence, coûts et confidentialité des données.
- **Aide à la qualité :** Générer, à partir des spécifications, tickets et documents, des plans de tests avec prérequis, étapes et résultats attendus. Couvrir cas nominaux, cas limites et non-régression, avec traçabilité des sources et validation par l'équipe qualité.
- **Évaluation et documentation :** Mesurer les gains avec les deux équipes, documenter les benchmarks et fournir des guides techniques et utilisateurs pour faciliter la maintenance et la reprise.

Et vous ?

Étudiant(e) en M2 IA / Data Science / Informatique :

- Bonnes bases en Machine Learning, LLM et RAG ; intérêt pour les applications concrètes de l'IA.
- Python et bibliothèques IA : LangChain, Hugging Face, Transformers…
- Développement web et API ; rigueur dans l'évaluation et goût du travail avec les utilisateurs.
- Compétences supplémentaires appréciées :
  - FastAPI, FastMCP / protocole MCP, recherche vectorielle.
  - Docker / conteneurisation, JIRA et méthodes de test logiciel.

Le stage s'effectuera au siège d'AZAP, 103 rue La Boétie, Paris 8ème. Vous serez tenu à un engagement de confidentialité sur les données auxquelles vous aurez accès.

Rejoignez-nous !

- Intégrez une équipe passionnée qui vous forme et vous encadre, au contact du support et de la qualité.
- Indemnités entre 1000 et 1500 euros selon profil + tickets restaurants + 50% Pass Navigo.

Envoyez-nous votre candidature par mail : myjob@azap.com
Référence du stage : Stage_AZAP_2027_Agent_IA_Support_Qualite